

POLITICA DELLA QUALITÀ

“ELETRAFO Srl. persegue l’obiettivo del soddisfacimento delle parti interessate attraverso la continua ricerca ed introduzione, nei propri prodotti e nella propria organizzazione, di soluzioni innovative, che consentano di raggiungere e mantenere prestazioni di eccellenza in termini di:

- *soluzioni tecnologiche;*
- *qualità delle materie prime impiegate;*
- *affidabilità dei prodotti;*
- *partner-ship con i fornitori;*
- *esigenze e aspettative del cliente;*

A tale scopo ELETRAFO Srl. orienta le sue attività per la qualità secondo i seguenti principi generali:

- *Definire, introdurre, implementare e tenere aggiornato un sistema di gestione della qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 al fine di assicurare il controllo dei propri processi principali;*
- *usare un approccio basato sull’analisi del rischio (risk-based thinking) come richiesto dalla nuova norma;*
- *mantenere l’analisi di rischio e del contesto sempre aggiornata;*
- *impiegare tecnologie all’avanguardia;*
- *impiegare personale qualificato, istruendolo in modo opportuno qualora necessario;*
- *utilizzare carpenterie in grado di fornire materiale di prima qualità;*
- *utilizzare componenti accuratamente selezionati;*
- *investire nella realizzazione di nuovi macchinari*
- *fornire assistenza ai clienti in fase di pre-vendita e post-vendita;*
- *attivare strumenti di comunicazione all’interno ed all’esterno della ELETRAFO snc per migliorare il flusso informativo con le parti interessate al fine di garantire che le esigenze dei clienti siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione del prodotto utilizzando ove possibile strumenti e supporti informatici.*

ELETRAFO Srl esprime altresì il proprio impegno:

- *al rispetto di tutte le prescrizioni normative in materia di ambiente applicabili, e ai regolamenti che la Società volontariamente ha deciso di sottoscrivere;*

- *a prevenire l'inquinamento;*
- *al ragionevole e costante miglioramento del proprio Sistema di Gestione Ambientale e delle proprie prestazioni ambientali.*

A tale scopo ELETRAFO Srl si impegna a:

- *rispettare la normativa/legislazione cogente, al fine di garantire la sicurezza dell'utenza e dei propri addetti;*
- *migliorare continuamente e costantemente l'efficienza interna, con la conseguente riduzione degli errori e degli sprechi;*
- *consolidare le proprie posizioni di mercato e l'acquisizione di nuovi clienti in particolari settori;*
- *soddisfare continuamente i Clienti per permetterne la fidelizzazione.*

ELETRAFO Srl, dunque, opera:

- *con efficienza cioè con il più elevato livello di competenza ed aggiornamento nella propria attività*
- *con efficacia, in modo da raggiungere gli obiettivi definiti contrattualmente entro i tempi stabiliti*
- *con riservatezza, al fine di garantire la tutela del Cliente e la tutela del proprio know-how*
- *con fidatezza, per instaurare con i Clienti un rapporto di fiducia volto a favorire l'ottenimento degli obiettivi prefissati, la manifestazione delle esigenze latenti ed il miglioramento continuo*

Firma AD

Data Emissione

03/11/2017